

# トラック用・中古部品保証規定

## < 保証方法 >

- (1) 商品到着日より、弊社が定めた保証期間内のクレームについては、弊社に同等の代替商品がある場合は、その金額の如何を問わず、代替商品として出荷します。  
但し、弊社に代替品が無い場合は、他業者にて同等商品がある場合のみ、弊社が仕入れた物を代替商品として出荷します。  
他業者にも代替商品が無い場合は、別途ご相談となります。
- (2) 脱着工賃の算出に当たっては、レバレート上限 6,000円×日整連作業点数（但し、弊社商品脱着点数のみ）と致します。作業工賃の見積もりを必須とし弊社が承諾した場合に限ります。
- (3) 乗せ替え工賃の保証は、商品の販売価格を上限とします。
- (4) 牽引、レンタル、休業補償等の付帯経費については、いずれも保証対象外とします。

## < 保証ランク及び保証期間 >

商品の保証期間は、以下の通りとします。

- Sランク 保証期間・商品到着日より3ヶ月
- Aランク 保証期間・商品到着日より2ヶ月
- Bランク 保証期間・商品到着日より1ヶ月
- ランク無 保証無

保証対象は、エンジン、ミッション、デフ、足回りの本体のみとし、補機類や消耗品等については保証対象外とします。また当該商品自体に不具合があった場合や梱包方法等の重大な不備による場合を除き、次に掲げるものは保証対象外とします。

改造等を行った場合

商品の特性により生じた故障

オイル及び燃料の不良などに起因すると思われる故障

定期的に管理が必要であるにも関わらずそれを怠った場合

オイル及び水の不足により生じたと思われる故障

破損品の掲示又は保証書の添付が無い場合

弊社に故障内容の届け出なく、お客様独自で処理された場合

取り付、整備不良によると思われる故障

火災、事故ならびに天災等により生じた破損などに起因する故障

その他整備不良や運転ミスと思われる故障

< キャンセル・返品等の取り扱い >

お客様によるキャンセル（返品）や誤発注によるキャンセル（返品）は、次の条件により受け付けることとします。但し、商品代金が3万円以上の商品に限ります。

《商品発送前》

お客様がキャンセルする場合は、発送前点検及び梱包手数料として商品代金の10%をキャンセル料とし、ご請求させていただきます。但し、弊社が発送前点検等で不具合を発見した場合のキャンセル料は発生しないこととします。

《商品発送後》

商品発送後にお客様がキャンセル（返品）する場合は、往復の送料と商品代金の20%をキャンセル料（梱包代金を含む）とし、ご請求させていただきます。但し、商品到着日より1週間以内とします。

< 商品確認 >

弊社より発送した商品は、到着日に必ず確認願います。

遅れての損品、返品の申し出があった場合は、ご対応いたしかねます。

< リファインパーツ定義 >

弊社リファインパーツ（中古パーツ）は、あくまで再使用部品であり、新品及びリビルト品ではありません。よって内装・外装・電装類、駆動部品に対しても、新品・リビルト商品のような機能性、耐久性、外観等の保証はいたしかねますのでご注意ください。外装パーツに関しても、保管傷や小傷、塗装剥げ、クスマ等はご了解済とし、現状渡しでのお取引とさせていただきます。